

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nora Herlina Situmorang
NIM : 20180301211
Fakultas : Ilmu-Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Peminatan : AKK
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di
Unit Rawat Inap Rumah Sakit Pusat Pertamina Tahun 2020

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Menyetujui,



(Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed)

Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Dewan Penguji

Pembimbing : Erlina P. Mahadewi, SE, MM, MBL ()
Penguji I : Erna Veronika, SKM., M.KM ()
Penguji II : Decy Situngkir, SKM., M.KKK ()
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul
Tanggal : 17 Februari 2021